إذا كنت تعيش في شقة في عمارة سكنية

# هل لديك مشاكل مع البيئة الداخلية في سكنك؟

يمكن أن يكون الجو باردا جدا أو حارا جدا، أو الهواء سيئا، أو رطبا وعفنا، أو أن هناك آفات. حينذاك يجب عليك الاتصال بمالك العقار أو المُؤَجِّر. إذا كنت تعيش في عمارات جمعيات، فيجب عليك الاتصال بمجلس إدارة جمعيتك. إذا لم تحصل على مساعدة من مالك العقار، يمكنك التوجه إلى مكتب حماية البيئة والصحة في بلديتك.

من المسؤول عن البيئة في سكنك؟

يتحمل مالك العقار مسؤولية منع واكتشاف العيوب في المنزل قبل أن تسبب مشاكل صحية لك كساكن بها.   
قد يتضمن ذلك فحص التهوية أو إصلاح تلف الرطوبة.

بصفتك ساكن، فأنت مسؤول عن العناية بمسكنك، مثل تنظيف فتحات التهوية وتجفيف المياه المنسكبة.   
إذا اكتشفت مشكلة في سكنك، مثل الآفات أو تسرب المياه أو انسداد في الصرف، فمن المهم أن تتصل   
بمالك العقار الخاص بك على الفور حتى يمكن حل المشكلة.

إذا لم تحصل على مساعدة بخصوص البيئة الداخلية من مالك العقار، يمكنك التوجه إلى مكتب حماية البيئة والصحة في بلديتك. وهم يقومون بإجراء عمليات تفتيش وفقا لقانون البيئة ويمكنهم تقديم مطالب على مالك العقار إذا كانت هناك أوجه قصور في المسكن يمكن أن يكون لها تأثير سلبي على صحتك كساكن تعيش هناك. إشراف مكتب حماية البيئة والصحة مجاني لك كساكن.

## ما هو المهم لمراقبته في مسكنك؟

يجب أن تشعر بوجود الهواء النقي

**يجب أن تعمل التهوية في منزلك بشكل جيد. يجب أن يدخـل الهواء النقي ويجب خـروج الهواء الملوث.   
إذا كانت هناك رائحة متكررة من الاحتقان أو الضباب داخل النوافذ، فقد تكون علامة على سوء التهوية. عندما تكون النوافذ والأبواب مغلقة، يجب ألا تنبعث منها روائح من جيرانك، مثل أبخرة الطهي أو   
دخان التبغ.**

ماذا يمكنك أن تفعل بنفسك؟

* أبق فتحات التهوية مفتوحة للسماح بدخول الهواء النقي. توجد فتحات التهوية عادة في النوافذ وبجانبها.
* افتح النوافذ أو الأبواب وقم بالتهوية لفترة قصيرة للحصول على الهواء النقي.
* نظف بانتظام فتحات تهوية العادم (تلك التي تمتص الهواء الملوث) في الحمامات والمطابخ. لا تقم بتغيير الإعدادات التي في الصمام.
* عند الطهي، قم بتشغيل شفاط الطباخ ونظف مرشح الشحوم في الشفاط بانتظام.

### يجب ألا يكون هناك رطوبة وعفن

يجب أن يكون منزلك خاليا من التلف الناجم عن الرطوبة والعفن. يمكن أن يتشكل العفن حيث يكون بالمكان رطوبة أو إذا كانت التهوية تعمل بشكل سيء. يمكن أن تكون علامات تلف الرطوبة بقع رطبة أو تغير اللون أو تقشير الطلاء أو فقاعات في ورق الحائط أو سجاد الأرضية. في بعض الأحيان يمكنك شم رائحة العفن على الرغم من أنك لا تستطيع رؤيته وأحيانا لا يمكنك شم أي شيء.

ماذا يمكنك أن تفعل بنفسك؟

* راقب الصنابير وأنابيب المياه للتأكد من عدم وجود تسرب.
* امسح الماء المنسكب، حتى في الحمامات.
* حافظ على النظافة تحت أحواض الاستحمام وفي المصارف الأرضية.
* إذا كانت هناك مروحة في الحمام، فقم بتشغيلها عندما تستحم أنت أو أي شخص آخر، واتركها لفترة   
  من الوقت بعد ذلك. إذا كانت هناك نافذة، فلا تتردد في الفتح والتهوية بعد استعمال الدوش والاستحمام.
* استخدم ستارة الدوش، وتجنب حفر ثقوب في الجدران بالقرب من الحمام.

### يجب أن تكون درجة الحرارة في الداخل جيدة

يجب ألا يكون منزلك باردا جدا أو حارا جدا. كما يجب ألا يكون هناك تيارات هواء شديدة من الفتحات والنوافذ. اتصل بمالك العقار إذا كانت درجة الحرارة في منزلك أقل من 20 درجة، أو أكثر من 26 درجة   
في الصيف.

ماذا يمكنك أن تفعل عندما يكون الجو باردا؟

* لا تضع الأثاث أو الستائر الثقيلة أمام أجهزة التدفئة لأن ذلك سيمنع الحرارة من الانتشار في جميع أنحاء الغرفة.
* ضع الأرائك والأسرة على الجدران الداخلية الأكثر دفئا من الجدران الخارجية.

ماذا يمكنك أن تفعل بنفسك عندما يكون الجو حارا؟

* استخدم الستائر المعدنية أو الستائر أو المظلات لإبعاد الشمس.
* قم بالتهوية عندما يكون الجو أكثر برودة في الخارج. أثناء موجة الحر، قد يكون من الجيد إبقاء   
  النوافذ والأبواب مغلقة أثناء النهار والتهوية بدلا من ذلك أثناء الليل.

### كن يقظًا واحذر من وجود الآفات والحشرات

يجب ألا يكون هناك فئران أو صراصير أو بق الفراش أو آفات أو حشرات أخرى في مسكنك.

ماذا يمكنك أن تفعل بنفسك؟

* احرص على عدم وصول الآفات إلى الطعام أو إلى فضلات الطعام.
* على سبيل المثال، قم بتخزين الدقيق والسميد والمكسرات في عبوات محكمة.
* حافظ على النظافة والترتيب بانتظام، بما في ذلك خلف الموقد وفي الخزائن والأرفف والأدراج.
* تأكد من عدم وجود آفات أو حشرات في البضائع أو الأثاث أو الأمتعة قبل إحضارها إلى الشقة.

### يجب أن تكون البيئة السمعية جيدة

يمكن أن تحدث الضوضاء المزعجة بسبب المراوح أو حركة المرور أو الأنشطة التجارية مثل ورش العمل أو المطاعم أو الحانات القريبة. إذا كنت تعيش في شقة، فقد تكون الضوضاء الصادرة عن الجيران مزعجة، مثل الموسيقى الصاخبة أو خطى الأقدام. لكن لا يمكنك أن تطلب أن تكون هادئة تماما وعليك أن تتحمل صدور بعض الأصوات من جيرانك، خاصة أثناء النهار.

ماذا يمكنك أن تفعل بنفسك؟

أولا، اتصل بالشخص الذي يسبب الضوضاء المزعجة أو يكون مسؤولا عنها. إذا كنت منزعجا من الضوضاء القادمة من الخارج، من مبنى آخر أو من نشاط تجاري، فيجب عليك الاتصال بالشخص المسؤول عن المبنى أو النشاط. إذا كنت منزعجا من الضوضاء الصادرة، على سبيل المثال، من مروحة أو ثلاجة في منزلك أو شقتك، فاتصل بمالك محل الإقامة الخاص بك. إذا لم تحصل على مساعدة، يمكنك الاتصال بمكتب صحة البيئة.

### يجب أن يكون هناك ماء بارد وساخن مع درجة حرارة جيدة

يجب أن تحتوي شقتك على مياه جارية ساخنة وباردة في الصنابير. يجب أن يكون الماء الساخن دافئا بشكل صحيح والماء البارد باردا بشكل صحيح. هذا مهم لمنع البكتيريا من النمو في الماء. يجب أن تكون هناك أيضا مجاري تعمل بشكل جيد.

## اتصل بمكتب حماية البيئة والصحة في البلدية

اتصل بمكتب حماية البيئة والصحة في البلدية

البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف:

الموقع على شبكة الإنترنت: