



Folkhälsomyndigheten

## Remissyttrande

**Mottagare**

Finansdepartementet  
fi.remissvar@regeringskansliet.se  
Kopia simon.isaksson@regeringskansliet.se  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
103 33 Stockholm

**Handläggare**

Enheten för spelprevention och  
ANDTS-samordning  
Jessika Spångberg

**Datum**

2023-02-22

**Vårt ärendenummer**

04960-2022

**Ert ärendenummer**

Fi2022/03224

# Personuppgiftsbehandling inom ramen för omsorgsplikten enligt spellagen

## Sammanfattning

Folkhälsomyndigheten tillstyrker, med en kommentar, förslagen i promemorian.

## Folkhälsomyndighetens kommentarer

Folkhälsomyndigheten har i uppdrag att stödja genomförandet av politiken på ANDTS-området. Myndigheten har vidare i uppdrag att genomföra insatser för att förebygga spelproblem (S2022/04810 (delvis)). Folkhälsomyndigheten yttrande utgår från dessa uppdrag.

Förslagen i promemorian syftar att förstärka konsumentskyddet och möjliggöra för licenshavare på den svenska spelmarknaden att fullgöra sin omsorgsplikt.

Personuppgifter är integritetskänsliga uppgifter som ska hanteras med stor försiktighet och respekt. Vi instämmer dock i bedömningen att ändringarna behövs för att nå de spelpolitiska målen och är proportionerliga i förhållandet till syftet.

Folkhälsomyndigheten vill dock kommentera att den utvidgade möjligheten endast gäller den enskilda licenshavaren. I skrivande stund finns det cirka 60 licenser på den svenska spelmarknaden för kommersiellt onlinespel. Om en person som spelar byter speloperatör har den nya speloperatören inte tillgång till tidigare information som kan behövas för att uppfylla omsorgsplikten. Folkhälsomyndigheten har i tidigare remissvar (dnr 01196-2018, dnr 05250-2020, dnr 2021-04-21) bedömt att om konsumentskydd i form av begränsningar och omsorgsplikten ska få den effekt som regleringen avser bör ett gemensamt insats- och förlusttak för alla licensierade bolag införas, och inte per licenshavare som idag. Detta har bäring även på förslagen i denna remiss.

Folkhälsomyndigheten anser också att det vore mindre problematiskt ur integritetsaspekt om det fanns en bestämd gräns för spelande och om en person som spelar vill ha högre gräns för personen göra en förfrågan där man gör en kreditprövning. Vad som är en lämplig sådan gräns kan behöva utredas, men

10 000 kronor per månad är en gräns som nämns i Spelförordningen 11 kap 5§: *Licenshavaren ska säkerställa att angivna gränser enligt 3 och 4 §§ inte kan överskridas. Om en spelare höjer en gräns eller anger en högre gräns för insättningar än 10 000 kr per månad, ska licenshavaren kontakta spelaren i syfte att fullgöra sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138).*

En bestämd gräns skulle göra villkoren tydligare för konsumenter och licenshavare. Det skulle inte frånta licenshavarnas skyldighet att ingripa enligt omsorgsplikten även vid mindre summor.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Karin Tegmark Wisell. I den slutliga handläggningen har avdelningschef Josefin Jonsson och enhetschefen Anna Månsdotter deltagit. Utredare Jessika Spångberg har varit föredragande.

Folkhälsomyndigheten

Jessika Spångberg