

Інформація для тих, хто проживає в квартирі багатоквартирного будинку

У вас виникли проблеми у житлових приміщеннях?

Можливо, в квартирі занадто холодно або жарко, погане повітря, вогкість і цвіль або є шкідники. В такому випадку вам слід звернутися до власника нерухомості або орендодавця. Якщо ви проживаєте в квартирі на правах необмеженого користування, вам слід звернутися до правління вашого об'єднання. Якщо ви не отримуєте допомоги від власника нерухомості, ви можете звернутися до управління охорони навколишнього середовища та охорони здоров'я вашого муніципалітету.

Хто відповідає за житлові приміщення?

Власник нерухомості несе відповідальність за профілактичні заходи та виявлення дефектів у житлі, перш ніж вони завдадуть шкоди здоров'ю жильцям. Наприклад, перевірка вентиляції або усунення пошкоджень внаслідок вологи.

Мешканці відповідають за догляд за своїм житлом, як-от очищення вентиляційних отворів і висушування пролитої води. Якщо в квартирі виникла проблема, наприклад шкідники, протікання або засмічення каналізації, важливо негайно зв'язатися власником нерухомості.

Якщо у вас виникли проблеми з житловими приміщеннями, але ви не отримуєте допомоги від власника нерухомості, ви можете звернутися до управління охорони навколишнього середовища та охорони здоров'я вашого муніципалітету. Вони проводять перевірки відповідно до Закону про охорону навколишнього середовища і можуть пред'являти вимоги до власника нерухомості, якщо в квартирі є недоліки, які можуть негативно вплинути на здоров'я жильців. Наглядові послуги Управління охорони навколишнього середовища та охорони здоров'я є безкоштовними для жильців.

На що треба звертати увагу в квартирі?

Повітря має бути свіжим

У житлі повинна працювати вентиляція. Свіже повітря має поступати, а брудне виводиться назовні. Якщо на внутрішній стороні вікон часто відчувається запах духоти або вікна часто запотівають, це може бути ознакою поганої вентиляції. Коли у вас зачинені вікна та двері, запахи від сусідів, як-от кухонні запахи або тютюновий дим, не мають до вас надходити.

Що можна зробити самостійно?

- Тримайте вентиляційні отвори відкритими, щоб забезпечити надходження свіжого повітря. Вентиляційні отвори зазвичай розташовані у вікнах та біля них.
- Відкривайте вікна або двері, щоб провітрити приміщення.
- Регулярно очищайте вентиляційні клапани витяжної системи (ті, що висмоктують брудне повітря) у ванній кімнаті та кухні. Не змінюйте налаштування клапанів.
- Під час приготування їжі вмикайте витяжку та регулярно очищайте жировий фільтр у витяжці.

Стежте, щоб не з'являлись вогкості і цвіль

В квартирі не повинно бути пошкоджень, спричинених вогкістю та цвіллю. Цвіль може утворитися внаслідок сирості або поганої вентиляції. Ознаками пошкодження вологою можуть бути вологі плями, зміна кольору, відшарування фарби або бульбашки на шпалерах або килимках. Навіть якщо цвіль є непомітною для ока, іноді можна відчутти її запах, проте не завжди.

Що можна зробити самостійно?

- Слідкуйте за тим, щоб не протікали крани та водопровідні труби.
- Витирайте пролиту воду навіть у ванних кімнатах.
- Підтримуйте чистоту під ванною та у стоках підлоги.
- Якщо у ванній кімнаті є вентилятор, вмикайте його під час приймання душу та ванни та залиште працювати певний час після приймання душу та ванни. Якщо є вікно - відкривайте і провітрюйте після приймання душу або ванни.
- Використовуйте шторку для душу та уникайте свердління отворів у стінах біля душу.

Температура в приміщенні повинна бути нормальною

В квартирі не повинно бути занадто холодно або жарко. Крім того, протяг з кватирок та вікон не має бути з великим. Якщо температура в квартирі опускається нижче 20 градусів або перевищує 26 градусів влітку, зв'яжіться з власником нерухомості.

Що робити, коли холодно?

- Не ставте меблі або штори з товстого матеріалу перед радіаторами, оскільки це заважає поширенню тепла по всьому приміщенню.
- Розмістіть дивани та ліжка біля внутрішніх стін, вони тепліші, ніж зовнішні стіни.

Що робити, коли жарко?

- Щоб сонце не нагрівало приміщення, використовуйте жалюзі, штори або маркізи.
- Провітрюйте, коли на вулиці прохолодніше. Під час спеки допомагає тримати вікна та двері закритими вдень, а натомість провітрювати вночі.

Слідкуйте, щоб не з'являлись шкідники та паразити

Мишей, тарганів, постільних клопів та інших шкідників або паразитів не повинно бути в квартирі.

Що можна зробити самостійно?

- Слідкуйте за тим, щоб шкідники не мали доступу до їжі або харчових відходів.
- Наприклад, зберігати борошно, крупи і горіхи в щільно закритих упаковках.
- Регулярно підтримуйте чистоту та порядок, у тому числі за плитою та в шафах, полицях та ящиках.
- Перевіряйте товари, меблі або багаж на наявність шкідників, перш ніж заносити їх у квартиру.

Звукове середовище має бути задовільним

Неприємний шум може надходити від вентилятора, з дороги або від підприємств поблизу вас: майстерні, ресторани або паби. В квартирах може заважати шум від сусідів, наприклад, гучна музика або кроки. Проте вимагати повної тиші неможливо, з певними звуками зі сторони сусідів, особливо вдень, необхідно змиритися.

Що можна зробити самостійно?

По-перше, зв'яжіться з особою, яка спричиняє шум або несе відповідальність за нього. Якщо вас турбує шум, що доноситься ззовні, з іншої будівлі або підприємства, вам слід звернутися до особи, відповідальної за будівлю або фірму. Якщо вас турбує шум від, наприклад, вентилятора або холодильника у вашому будинку або квартирі, зверніться до власника нерухомості. Якщо ви не отримали допомогу, ви можете звернутися до управління охорони навколишнього середовища та охорони здоров'я.

Житло має бути забезпеченим проточною холодною і гарячою водою з хорошою температурою

В квартирі обов'язково повинна бути гаряча і холодна проточна вода в кранах. Гаряча вода повинна бути доволі теплою, а холодна - холодною. Це важливо для запобігання розмноженню бактерій у воді. Також обов'язково повинна бути працююча каналізація.

**Зв'яжіться з муніципальним управлінням охорони
навколишнього середовища та охорони здоров'я**

Контактна інформація управління охорони навколишнього середовища
та охорони здоров'я

Електронна пошта:

Телефон:

Вебсайт: