



Folkhälsomyndigheten

Myndigheten för samhällsskydd
och beredskap
registrator@msb.se

Handläggare
Christina Ebbersten
010-205 27 25
christina.ebbersten@folkhalsomyndighetens.se

Diarienummer
02960-2018

Ert diarienummer
2017-07261

Datum
2018-09-21

Sida
1(2)

Folkhälsomyndighetens remissyttrande över Att möta informationspåverkan – Handbok för kommunikatörer

Folkhälsomyndigheten har beretts tillfälle att inkomma med synpunkter angående rubricerade remiss och har följande att anföra:

Handboken är väl anpassad till målgruppen och kan vara ett bra stöd i myndighetens ansvar att förstå, identifiera och möta informationspåverkan i vår verksamhet.

Vilka möjligheter finns att använda handboken i din organisation?

Handboken är en bra utgångspunkt för kommunikationsfunktionens interna diskussioner, workshops och utbildningar om informationspåverkan. Den innehåller flera bra bilder och figurer som är direkt användbara, tex Källkritik på nätet. Handboken är också ett bra stöd när frågan om informationspåverkan ska lyftas i andra delar av myndighetens verksamhet. Vi tror att en kortversion av handboken behövs internt för att göra den mer lättillgänglig för delar av myndigheten.

Vilken utbildning och stöd behövs för att implementera handboken i din organisation?

Folkhälsomyndigheten har tidigare genomfört interna workshoppar med syfte att öka medvetenhet och kunskap om informationspåverkan och på vilket sätt vår verksamhet skulle kunna drabbas. Denna handbok är en bra grund för vårt försatta arbete. För att hålla medvetenheten aktuell hos nuvarande och nya medarbetare skulle nya diskussionsunderlag och upplägg för workshops vara ett bra stöd i det fortsatta arbetet.

Hur skulle ni vilja att löpande erfarenheter togs om hand och presenterades i framtida utgåvor av handboken?

Nya och aktuella exempel på olika former av informationspåverkan vore ett bra tillägg i kommande versioner. Där det är möjligt vore det även intressant med exempel på hur aktörer har valt att hantera dessa händelser.

Finns det innehåll som saknas och behöver tillföras alternativt något som bör tas bort?

Kopplingen till vad myndigheter kan och bör göra i förebyggande syfte kan göras tydligare, tex vikten av att ständigt arbeta med att stärka eller behålla förtroendet. En ordlista skulle vara användbar.

Är handbokens begrepp och terminologi begripliga?

Det är många begrepp i handboken, framförallt i del II om tekniker inom informationspåverkan. När begrepp används för att beskriva en teknik blir det i vissa fall svårbegripligt. Ett exempel är bilden Tekniker inom informationspåverkan (s. 19) där Social och kognitiv hackning exemplifieras med dold annonsering, bandwagon-effekt, tystnadsspiral, ekokammare och filterbubblor. Då kan en kort förklaring göra att tekniken blir mer begriplig.

Beslut om detta yttrande har fattats av avdelningschefen för Kommunikation och verksamhetsstöd Elisabeth Wall Bennet. I den slutliga handläggningen har enhetschefen Christer Janson deltagit. Kommunikatören Christina Ebbersten har varit föredragande.

Enligt Folkhälsomyndighetens beslut



Christina Ebbersten