



## Folkhälsomyndigheten

Spelinspektionen

**Handläggare**  
Jessika Spångberg

**Vårt ärendenummer**  
05073-2018

**Ert ärendenummer**  
18Li6331

**Datum**  
2019-01-10

**Sida**  
1 (2)

### **Folkhälsomyndighetens remissyttrande över Lotteriinspektionens föreskrifter om det nationella självavstängningsregistret**

Folkhälsomyndigheten har beretts tillfälle att inkomma med synpunkter angående rubricerade remiss och har följande att anföra:

Folkhälsomyndigheten *föreslår* att föreskrifterna inkluderar en skyldighet för licenshavarna att informera de kunder som stängt av sig på 1, 3 eller 6 månader om att deras avstängning är på väg att avslutas vid lämplig tidpunkt före att avstängningen upphävs, till exempel en vecka före upphävningen. Detta föranleder att Spelinspektionens register, spelpaus, bör ha teknisk beredskap för att möjliggöra för kunden att förlänga avstängningen innan avstängningsperioden är slut. Detta då avstängningen avslutas automatiskt för dessa tidsintervall till skillnad från avstängningen på viss tid.

För viss tidsavstängning anser Folkhälsomyndigheten att licensinnehavarna ska ha skyldighet att möjliggöra, för de kunder som stängt av sig, att förlänga avstängningen så att individen inte ställs inför situationen att avstängningen är möjlig att häva efter 12 månader. Personer som använder självavstängning från spelsidor har ofta en hög grad av spelproblem, vilket ökar angelägenheten att minska glapp mellan avstängningsperioder. Detta för att säkerställa lagens intentioner om att spelverksamheten i Sverige ska ha högt konsumentskydd och begränsa de negativa konsekvenserna av spelande.

Folkhälsomyndigheten *föreslår* att registrering av spelare och inloggning till spel inte får göras innan licensinnehavaren fått svar från Spelinspektionen om spelaren är avstängd. Det ligger i linje med att tillfälliga spelkonton, enligt 13 kap. 4 §, inte får skapas för personer som finns i självavstängningssystemet. Vid uteblivet svar från Spelinspektionen bör försiktighetsprincipen gälla, dvs att registrering och inlogg till spel inte sker förrän man fått svar. Vidare är det oklart hur 5 § förhåller sig till 7 och 8 §§ vad gäller registrering av spelare vid uteblivet svar. Enligt 5 § ska registrering nekas efter 48 timmar vilket kan tolkas som att licensinnehavaren bör göra upprepade försök att få svar. Av 7 och 8 §§ framgår indirekt att licensinnehavaren ska kunna registrera en spelare även vid uteblivet svar, vilket då lär ske i nära anslutning till att spelaren

ansökt om registrering. Då tappar 5 § om att neka registrering efter 48 timmar sin betydelse, eftersom registrering redan har skett.

Folkhälsomyndigheten *påtar* även behovet av att alla, oavsett om man har stängt av sig från spel eller inte, ska ha möjlighet att registrera att man inte vill ha direktreklam centralt hos Spelinspektionen, företrädesvis inom spelpaus. Detta med en komplettering i föreskrifterna om att licensinnehavarna inte ska skicka direktreklam till de som anmält detta i registret, oavsett om dessa personer har stängt av sig för spel. Reklamen kan ge impulser att spela som är svåra att stå emot, och leda till spelande för mer pengar än planerat. Reklamen kan också leda till återfall bland dem som har slutat att spela. Det är därför viktigt ur ett folkhälsoperspektiv att öka skyddet för sårbara spelare när till exempel en avstängning upphört eller där spelaren bedömt att de inte behöver stänga av sig men ändå upplever reklamen som påträngande. Förslaget överensstämmer med Folkhälsomyndighetens tidigare remissyttrande över omregleringen där myndigheten förespråkade att marknadsföringen för spel, i likhet med marknadsföringen för alkohol, bör präglas av särskild måttfullhet istället för måttfullhet. Folkhälsomyndigheten ser att en teknisk lösning som möjliggör avstängning från direktreklam, utan att man samtidigt är avstängd från spel, är en prioriterad åtgärd för att stärka spelregleringen och skulle även utgöra viktigt underlag i den pågående Utvärdering av omregleringen av spelmarknaden som Statskontoret ansvarar för.

Folkhälsomyndigheten vill avslutningsvis *påtala* en viss otydlighet i förslaget till föreskrifter. Enligt 3 § ska kontroll ske med hjälp av ”det tekniska system som anvisas av Spelinspektionen”. Det är oklart om det ”tekniska systemet” refererar till själva registret eller till ett tekniskt system som vid användning förmedlar uppgifter ur registret. Folkhälsomyndigheten anser att det bör framgå i denna eller annan paragraf att kontrollen sker mot det nationella självavstängningsregistret. På liknande sätt anser Folkhälsomyndigheten att föreskrifterna bör förtydliga att man syftar på inloggning i licensinnehavarens spelsystem i 7 § där skrivningen är ”loggat in” utan att det framgår var inloggning skett.

I övrigt har Folkhälsomyndigheten inga synpunkter att anföra.

---

Beslut om detta yttrande har fattats av avdelningschef Anna Bessö. I den slutliga handläggningen har enhetschefen Anna Jansson och tf. chefjurist Bo Granath deltagit. Utredare Jessika Spångberg har varit föredragande.

Enligt Folkhälsomyndighetens beslut

Jessika Spångberg