



Folkhälsomyndigheten

አገራዊ የቴሌፎን አገልግሎት በተለያዩ ቋንቋዎች - ስለ አዲሱ ኮሮና-ቫይረስ

ስለ ኮቪድ-19 ላልዎት ጊዜያዊ ጥያቄዎች መልስ ለማግኘት፣ በስልክ ቁጥር 08-123 680 00 ይደውሉ።

የቴሌፎን አገልግሎት፡ በሥራ ቀናት ከ 09:00 እስከ 15:00 ሰዓት መስመሩ ክፍት ነው። መስመሩ በሚዘጋበት ጊዜ ከደውሉ፣ ተመልሶ እንዲደወልደዎት እዛው መልእክት መተው ይችላሉ።

በቴሌፎን አገልግሎቱ መስመር የተመደቡ ሰዎች፣ በተለያዩ ቋንቋዎች፣ ማለት በእንግሊዝኛ፣ በአረብኛ፣ በሶማሊኛ፣ በፐርሺኛ፣ በዳሪኛ፣ በትግርኛ፣ በአማርኛ እንዲሁም በሩሲያ፣ በቦስኒያ፣ በክሩዌሽያ፣ በሰርቢያና በእስጳኛ ቋንቋዎች የሚናገሩ፣ የጤና ጉዳይ መረጃ-ሲጬዎች እና የጤና ጉዳይ ግንኙነት ባለሞያዎች ነቸው።

በቴሌፎን አገልግሎቱ መስመር የተመደቡ ሰዎች፣ በተለያዩ ቋንቋዎች፣ ማለት በእንግሊዝኛ፣ በአረብኛ፣ በሶማሊኛ፣ በአማርኛ እንዲሁም በሩሲያ፣ በክሩዌሽያ፣ በሰርቢያና በእስጳኛ ቋንቋዎች የሚናገሩ፣ የጤና ጉዳይ መረጃ-ሲጬዎች እና የጤና ጉዳይ ግንኙነት ባለሞያዎች ነቸው።

እርስዎ ወይም ሌላ ለርስዎ ቅርብ የሆነ ሰው ካመጡት እና ስለ በሽታው ጥያቄ ቢኖርዎት፣ ወደ 1177 የጤና ጥበቃ መምሪያ (Vårdguiden) መደወል ያስፈልግዎታል። በሚያጣድፍ እና ለሕይወት አስጊ ሁኔታ ውስጥ ካሉ፣ ሁሌ ወደ 112 ይደውላሉ።

ይህ በተለያዩ ቋንቋዎች የሚሰጥ የቴሌፎን አገልግሎት፣ በጤና-ጥበቃ ባለስልጣን እና በክልሎች አስተዳደር ትብብር የተዘጋጀ ነው።